

Je souhaite m'abonner au magazine *Le Consommateur d'Alsace*, pour une durée de 12 mois, soit 6 numéros :

- au tarif normal de 17 €
- au tarif de soutien de 21 €
- au tarif IRCOS ou CE+ de 14 € (*merci de joindre une photocopie de votre carte CEZAM ou CE+*)

**MES COORDONNÉES**

NOM :

PRÉNOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

TÉLÉPHONE :

COURRIEL :

- Je règle :  Par chèque (libellé à l'ordre de : *Le Consommateur d'Alsace* / à adresser à : *Service Abonnement – 7 rue de la Brigade Alsace-Lorraine – BP 6 – 67064 STRASBOURG CEDEX*)
- Par carte bancaire (*sur le site <http://cca.asso.fr/>*)
- Par virement bancaire (*IBAN FR23 2004 1010 1501 6890 6D03 601 PSSTFRPPSTR*)

En envoyant ce bulletin d'abonnement, je reconnais avoir pris connaissance de toutes les informations précontractuelles présentées au verso de ce document et déclare les accepter avant mon achat.

Fait à

le

**ENVOYER**



**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

Vous avez souscrit votre abonnement à distance (sur notre site Internet, par courriel ou par téléphone). Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire, **uniquement si vous n'avez pas sollicité l'exécution immédiate du service et souhaitez exercer votre droit de rétractation.**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception du premier numéro de notre magazine pour exercer ce droit.

À l'attention de : *Le Consommateur d'Alsace* - 7, rue de la Brigade Alsace Lorraine - BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex

Tél. : 03 88 24 96 10 (appel non surtaxé, coût selon opérateur) / Télécopie : 03 88 24 96 14 / Courriel : [abonnement@cca.asso.fr](mailto:abonnement@cca.asso.fr)

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation portant sur le contrat d'abonnement détaillé ci-dessous :

Commande réalisée le

Magazine reçu le

Nom du/des Abonné(s) :

Adresse du/des Abonnés(s) :

Date de la demande de rétractation :

Signature du/des Abonné(s) :

## INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Articles L 111-1 et suivants du code de la consommation

### IDENTITE DU VENDEUR

*Le Consommateur d'Alsace*

7, rue de la Brigade Alsace Lorraine

BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex

Téléphone : 03 88 24 96 10 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)

Télécopie : 03 88 24 96 14

Courriel : [abonnement@cca.asso.fr](mailto:abonnement@cca.asso.fr)

Numéro ISSN : 0182 – 7707

*Le Consommateur d'Alsace* est un magazine publié par la Chambre de Consommation d'Alsace

7, rue de la Brigade Alsace Lorraine

BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex

Téléphone : 03 88 15 42 40

Télécopie : 03 88 15 42 41

Site Internet : <http://cca.asso.fr/>

SIRET : 786 505 032 00049

TVA intracommunautaire : FR0278650503200049

La Chambre de Consommation d'Alsace est une association de droit local enregistrée auprès du Registre des Associations (Volume 31, Folio 71 – Strasbourg). Elle est représentée par Madame Marie-José FIGNIER, Présidente.

### CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES PRODUITS ET SERVICES

Le magazine *Le Consommateur d'Alsace*, publié et commercialisé par la Chambre de Consommation d'Alsace, est un journal bimestriel d'informations sur la consommation régionale.

Il est proposé à la vente sous forme d'abonnement ou à l'unité.

### MODALITES DE FIXATION DU PRIX DES PRODUITS ET SERVICES

Les tarifs de l'abonnement au magazine *Le Consommateur d'Alsace* sont indiqués en euros TTC et précisément déterminés dans le tableau tarifaire ci-après.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

#### Abonnements

TYPE D'ABONNEMENTS	PRIX TTC
Abonnement 1 an / 6 numéros	17 €
Abonnement 1 an / 6 numéros, tarif de soutien	21 €
Abonnement 1 an / 6 numéros, tarif IRCOS ou CE +	14 €

Les abonnements sont souscrits sans clause de tacite reconduction. A échéance de la durée d'abonnement choisie, le client est libre de renouveler ou non sa souscription d'abonnement, selon les mêmes modalités que celles de la souscription initiale.

#### Ventes à l'unité

TYPE DE VENTES	PRIX TTC
Vente à l'unité du dernier numéro paru	3,10 € l'unité
Vente à l'unité d'anciens numéros	2 € l'unité

Des frais d'envoi sont facturés en supplément :

- **1,50 €** pour un magazine
- **2 €** pour deux magazines et plus.

#### DELAI DE LIVRAISON

Le Vendeur s'engage à livrer les magazines objets de la commande, dans le délai légal maximum de 30 jours, à compter de la réception de la commande.

#### PAIEMENT

Le paiement est exigible au moment de l'émission de la commande.

Le Client peut effectuer le règlement :

- par chèque envoyé à l'adresse du Vendeur,
- en espèces à l'accueil de la *Chambre de Consommation d'Alsace*,
- par carte bancaire sur notre site Internet <http://cca.asso.fr/>,
- par virement (IBAN FR23 2004 1010 1501 6890 6D03 601 PSSTFRPPSTR).

## INFORMATIONS CONCERNANT

### L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Annexe à l'article R. 221-3 du code de la consommation

La souscription à distance (par Internet, par téléphone, en retournant un coupon d'abonnement) d'un abonnement à notre magazine, *Le Consommateur d'Alsace*, vous confère la possibilité d'exercer un droit de rétractation pendant 14 jours (voir modalités ci-dessous).

En revanche, si vous achetez notre magazine au numéro, même à distance, votre achat est ferme et définitif ; vous ne bénéficiez d'aucune possibilité de rétractation.

#### Comment exercer votre droit de rétractation ?

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat d'abonnement au magazine *Le Consommateur d'Alsace*, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous recevez effectivement le magazine.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique), à adresser au magazine :

*Le Consommateur d'Alsace*

7, rue de la Brigade Alsace Lorraine - BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex

Tél. : 03 88 24 96 10 (appel non surtaxé, coût selon opérateur) /

Télécopie : 03 88 24 96 14 / Courriel : [abonnement@cca.asso.fr](mailto:abonnement@cca.asso.fr)

Vous pouvez utiliser notre modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet <http://cca.asso.fr/>.

Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons, sans délai, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de 14 jours.

#### Quels sont les effets de la rétractation ?

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons toutes les sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le magazine en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du magazine, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre votre premier exemplaire du magazine, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le magazine avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du magazine.