

## Article 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la souscription d'un abonnement ou de la vente unitaire du magazine « Le Consommateur d'Alsace »

Par la **Chambre de Consommation d'Alsace**,  
SIRET n° 78650503200049 / APE n° 9499 Z  
Tél. : 03 88 15 42 40 – Courriel : [contact@cca.asso.fr](mailto:contact@cca.asso.fr)  
représentée par sa Présidente, Marie-José FIGNIER,  
association de droit local inscrite au Registre des Associations  
(Vol. XXXI n° 71 Strasbourg),  
dont le siège est 7 rue de la Brigade Alsace-Lorraine à Strasbourg,  
dénommée ci-après (*Le Consommateur d'Alsace*),

Au profit **des abonnés**, personnes physiques ayant la capacité juridique de contracter, dénommés ci-après l'*Abonné*.

« Le Consommateur d'Alsace » est un magazine publié par la  
Chambre de Consommation d'Alsace  
7, rue de la Brigade Alsace Lorraine  
BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex  
Téléphone : 03 88 15 42 40  
Télécopie : 03 88 15 42 41  
7, rue de la Brigade Alsace Lorraine  
BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex  
Téléphone : 03 88 24 96 10 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)  
Télécopie : 03 88 24 96 14  
Courriel : [abonnement@cca.asso.fr](mailto:abonnement@cca.asso.fr)  
Numéro ISSN : 0182 – 7707  
Site Internet : <http://cca.asso.fr/>  
SIRET : 786 505 032 00049  
TVA intracommunautaire : FR0278650503200049

## Article 2 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (*dénommées ci-après CGV*) constituent la base de l'accord régissant pendant sa durée les relations entre *Le Consommateur d'Alsace* et l'*Abonné*. Elles tiennent lieu de contrat en l'absence de Contrat spécifique de Prestations de Services et sont accessibles à tout moment sur le site [www.cca.asso.fr](http://www.cca.asso.fr).

Toute souscription d'un abonnement implique l'adhésion pleine et entière et sans réserve de l'*Abonné* à ces CGV.

Le fait que *Le Consommateur d'Alsace* ne fasse pas application à un moment donné de l'une ou l'autre clause des présentes CGV ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir ultérieurement. Et si l'une des clauses des présentes CGV était nulle ou annulée, les autres clauses ne s'en trouveraient pas annulées pour autant.

*Le Consommateur d'Alsace* se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment, auquel cas les CGV applicables seraient celles en vigueur à la date du paiement de l'abonnement.

## Article 3 - PRODUITS ET SERVICES

Le magazine « Le Consommateur d'Alsace », publié et commercialisé par la Chambre de Consommation d'Alsace, est un journal bimestriel d'informations sur la consommation régionale.

Il est proposé à la vente sous forme d'abonnement ou à l'unité.

## Article 4 - PRIX DES PRODUITS ET SERVICES

Les tarifs de l'abonnement au magazine « Le Consommateur d'Alsace » sont indiqués en euros TTC et précisément déterminés dans le tableau tarifaire ci-après.

*Le Consommateur d'Alsace* se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment.

### Abonnements

TYPE D'ABONNEMENTS	PRIX TTC
Abonnement 1 an / 6 numéros	17 €
Abonnement 1 an / 6 numéros, tarif de soutien	21 €
Abonnement 1 an / 6 numéros, tarif IRCOS ou CE +	14 €

Les abonnements sont souscrits sans clause de tacite reconduction.

A l'échéance de son abonnement, l'*Abonné* est libre de renouveler ou non sa souscription d'abonnement, selon les mêmes modalités que celles de la souscription initiale.

### Ventes à l'unité

TYPE DE VENTES	PRIX TTC
Vente à l'unité du dernier numéro paru	3,10 € l'unité
Vente à l'unité d'anciens numéros	2,20 € l'unité

Des frais d'envoi sont facturés en supplément :

- **1,50 €** pour un magazine
- **2,00 €** pour deux magazines et plus.

## Article 5 - DÉLAI DE LIVRAISON

*Le Consommateur d'Alsace* s'engage à livrer les magazines objets de la commande, dans le délai légal maximum de 30 jours, à compter de la réception de la commande.

## Article 6 - PAIEMENT

Le paiement est exigible au moment de l'émission de la commande.

L'*Abonné* peut effectuer le règlement :

- par chèque envoyé à l'adresse du *Consommateur d'Alsace*,
- en espèces à l'accueil de la Chambre de Consommation d'Alsace,
- par carte bancaire sur notre site Internet <http://cca.asso.fr/>,
- par virement  
(IBAN FR23 2004 1010 1501 6890 6D03 601 PSSTFRPPSTR).

*Le Consommateur d'Alsace* utilise la solution SYSTEMPAY pour permettre le règlement en ligne par carte de paiement ; ce module est certifié PCI-DSS et offre un niveau maximal de sécurité pour l'*Abonné*.

L'abonnement est validé à réception des espèces, l'encaissement du chèque, la confirmation du paiement par carte bancaire ou virement.

### Article 7 - DÉLAI DE RÉTRACTATION ET D'EXÉCUTION

La souscription à distance (par Internet, par téléphone, en retournant un coupon d'abonnement) d'un abonnement à notre magazine, « Le Consommateur d'Alsace », vous confère la possibilité d'exercer un droit de rétractation pendant 14 jours (*voir modalités ci-dessous*).

En revanche, si vous achetez notre magazine au numéro, même à distance, votre achat est ferme et définitif ; vous ne bénéficiez d'aucune possibilité de rétractation.

### Article 8 - DURÉE DE L'ENGAGEMENT

L'Abonné s'engage pour une durée d'un an, soit 6 numéros à compter de la réception du premier exemplaire de son abonnement.

L'abonnement est réalisé pour une durée déterminée et s'arrête de lui-même à l'échéance si l'Abonné n'effectue aucune démarche volontaire pour le renouveler : il n'y a donc pas de reconduction automatique de l'abonnement.

### Article 9 - RÉSILIATION

L'abonnement étant réalisé pour une durée déterminée, non reconductible tacitement, il ne peut être résilié par l'Abonné de façon anticipée, sauf en cas de décès ; dans ce cas, le montant de l'abonnement sera remboursé au prorata du temps restant à courir jusqu'à l'échéance.

### Article 10 - RÉCLAMATION, LITIGES

En cas de mécontentement, l'Abonné pourra adresser une réclamation écrite par voie postale à : *Chambre de Consommation d'Alsace – Direction – 7 rue de la Brigade Alsace-Lorraine – BP 6 – 67064 Strasbourg cedex.*

Une résolution amiable sera privilégiée dans tous les cas.

### Article 11 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, produits, images, textes ou plus généralement toute information, objets de droits de propriété intellectuelle, sont et restent la propriété exclusive de *Le Consommateur d'Alsace*. Aucune cession de droit de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### Article 12 - DONNÉES PERSONNELLES

*Le Consommateur d'Alsace* collecte des informations et données à caractère personnel (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone) uniquement à des fins d'identification de l'Abonné.

*Le Consommateur d'Alsace* garantit la confidentialité et la sécurité des données qui lui sont communiquées et s'engage à ne les transmettre sous quelque forme que ce soit à des tiers.

Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, l'Abonné dispose de droits d'interrogation, d'accès, de modification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, il doit adresser un courrier à :

*Le Consommateur d'Alsace – Données personnelles – 7 rue de la Brigade Alsace-Lorraine – BP 6 – 67064 Strasbourg cedex.*

### Article 13 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les prestations qui y sont visées sont soumises au droit français et relèvent, en cas de litige, de la compétence des tribunaux français selon les règles de procédure en vigueur.



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous avez souscrit votre abonnement à distance (sur notre site Internet, par courriel ou par téléphone). Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire, **uniquement si vous n'avez pas sollicité l'exécution immédiate du service et souhaitez exercer votre droit de rétractation.**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception du premier numéro de notre magazine pour exercer ce droit.

À l'attention de : *Le Consommateur d'Alsace - 7, rue de la Brigade Alsace Lorraine - BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex*

Tél. : 03 88 24 96 10 (appel non surtaxé, coût selon opérateur) / Télécopie : 03 88 24 96 14 / Courriel : [abonnement@cca.asso.fr](mailto:abonnement@cca.asso.fr)

Je/Nous<sup>(\*)</sup> vous notifie/notifions<sup>(\*)</sup> par la présente ma/notre<sup>(\*)</sup> rétractation portant sur le contrat n° \_\_\_\_\_ détaillé ci-dessous :

Commande réalisée le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

Magazine reçu le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

Nom du/des Abonné(s)<sup>(\*)</sup> : \_\_\_\_\_

Adresse du/des Abonné(s)<sup>(\*)</sup> : \_\_\_\_\_

Date de la demande de rétractation : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_

Signature du/des Abonné(s)<sup>(\*)</sup> : \_\_\_\_\_

(\*) Rayez la mention inutile