

## ACCÈS PAYANT AU SERVICE JURIDIQUE

Je sollicite l'appui du service juridique de la *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est (CCA-GE)* selon détails ci-après [cochez la/les case(s) correspondante(s)] :

- |   |         |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> Je souscris un abonnement annuel au Service juridique (dans la limite de 3 demandes par an)                              | 45 €    |
| <input type="checkbox"/> Je souhaite la préparation/rédaction d'un courrier que j'enverrai au professionnel ( <i>en plus de la souscription</i> ) | 12 €    |
| <input type="checkbox"/> Je fais don à la CCA-GE (contre reçu fiscal) de la somme de _____  | €       |
| <b>Total</b>  | _____ € |

### MES COORDONNÉES (\* renseignements obligatoires)

NOM\* : PRÉNOM\* :

ADRESSE\* :

CODE POSTAL\* : VILLE\* :

TÉLÉPHONE\* : COURRIEL\* :

- Je règle :  Par chèque (libellé à l'ordre de *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est – Service JFD* et à retourner à l'adresse suivante : 7 rue de la Brigade Alsace-Lorraine – BP 6 – 67064 STRASBOURG CEDEX)  
 Par carte bancaire (sur le site [www.cca.asso.fr](http://www.cca.asso.fr))  
 Par virement bancaire (IBAN FR76 - 1513 - 5090 - 1708 - 7712 - 7076 - 932)

En envoyant ce formulaire, je reconnais avoir pris connaissance de toutes les informations précontractuelles présentées au verso de ce document et déclare les accepter avant mon achat.

- En cochant cette case et en transmettant ce formulaire, j'accepte en outre que les informations me concernant soient collectées et utilisées afin de me recontacter dans le cadre de ma demande précisée sur ledit formulaire. Aucun autre traitement ne sera effectué avec mes données personnelles.
- Je demande l'exécution immédiate du service et renonce expressément à mon droit de rétractation.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

✂ .....

### FORMULAIRE DE RETRACTATION

Vous avez souscrit aux services proposés par la CCA-GE à distance (sur notre site Internet, par courriel ou par téléphone). Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire, **uniquement si vous n'avez pas sollicité l'exécution immédiate du service et souhaitez exercer votre droit de rétractation.**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la souscription pour exercer ce droit.

À : *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est* - 7, rue de la Brigade Alsace Lorraine - BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex

Tél. : 03 88 15 42 42 (appel non surtaxé, coût selon opérateur) / Télécopie : 03 88 15 42 41 / Courriel : [contact@cca.asso.fr](mailto:contact@cca.asso.fr)

Je/Nous\* vous notifie/notifions\* par la présente ma/notre\* rétractation portant sur le contrat détaillé ci-dessous :

Souscription réalisée le :

Nom du/des Consommateur(s) :

Adresse du/des Consommateur(s) :

Date de la demande de rétractation :

Signature du/des Consommateur(s) :

## INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

Articles L 111-1 et suivants du Code de la consommation

### IDENTITE DU VENDEUR

La Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est (dénommée ci-après CCA-GE) - Service juridique

7 rue de la Brigade Alsace Lorraine - BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex  
Téléphone : 03 88 15 42 42 (appel non surtaxé, coût selon opérateur)  
Télécopie : 03 88 15 42 41

Courriel: [contact@cca.asso.fr](mailto:contact@cca.asso.fr)

Site Internet : [www.cca.asso.fr](http://www.cca.asso.fr)

SIRET : 786 505 032 00049

TVA intracommunautaire : FR0278650503200049

La Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est est une association de droit local enregistrée auprès du Registre des Associations (Volume 31, Folio 71 – Strasbourg). Elle est représentée par Monsieur Raymond HAEFFNER, président.

### CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES SERVICES

Les juristes de la CCA-GE répondent aux demandes des Consommateurs par téléphone, mail, courrier ou lors des rendez-vous, après étude des données, examen des pièces éventuellement jointes, analyse de la réglementation applicable. A ce titre, ils peuvent être amenés à :

- Trouver une solution ou décréter l'absence de solution,
- Formuler des conseils sur les démarches à entreprendre,
- Proposer la préparation/rédaction d'un courrier que le Consommateur devra adresser au professionnel avec lequel il est en litige.

### MODALITES DE FIXATION DU PRIX DES SERVICES

Les tarifs d'accès au service juridique de la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est sont indiqués en euros TTC et précisément déterminés dans le tableau tarifaire ci-après.

La CCA-GE se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment sans que cela puisse influencer sur une année de souscription en cours.

Formules proposées	Prix TTC
3 consultations sur un an	45 €
Préparation/rédaction d'un courrier que le consommateur envoie au professionnel	12 €

Les souscriptions aux services proposés par la CCA-GE sont réalisées pour une durée d'un an, soit 365 jours, sans clause de tacite reconduction. A l'échéance annuelle, le consommateur est libre de renouveler ou non sa souscription, selon les mêmes modalités que celles de la souscription initiale.

### DÉLAIS D'EXÉCUTION

Le service juridique de la CCA-GE s'engage à étudier la demande des consommateurs, examiner les éventuelles pièces produites, réaliser les recherches adéquates et apporter une réponse dans un délai maximum de 15 jours à compter de la fourniture de l'ensemble du dossier, sauf circonstances exceptionnelles (vacances ou force majeure, dont le consommateur serait avisé aussitôt).

### PAIEMENT

Le paiement est exigible au moment de l'accès au service juridique.

Le Consommateur peut effectuer le règlement en espèces, par chèque, carte bancaire ou virement bancaire.

## INFORMATIONS CONCERNANT

### L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Annexe à l'article R. 221-3 du Code de la consommation

La souscription à distance (par Internet, par téléphone, par courrier ou courriel) d'une demande de renseignements auprès des juristes de la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est vous permet d'exercer un droit de rétractation de 14 jours (voir modalités ci-dessous).

En revanche, si vous formulez votre demande dans les locaux de la CCA-GE, vous ne bénéficiez d'aucune possibilité de rétractation.

Le droit de rétractation ne peut être exercé si le service a été pleinement réalisé (réponse apportée à la demande de renseignements) avant la fin du délai de rétractation, après accord préalable de votre part et renoncement exprès à votre droit de rétractation.

### Comment exercer votre droit de rétractation ?

Vous avez le droit de vous rétracter suite à votre souscription, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de votre souscription, accompagnée de votre paiement.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique), à adresser à :

Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est  
7, rue de la Brigade Alsace Lorraine - BP 6 - 67064 Strasbourg Cedex  
Tél. : 03 88 15 42 42 (appel non surtaxé, coût selon opérateur) /  
Télécopie : 03 88 15 42 41 / Courriel : [contact@cca.asso.fr](mailto:contact@cca.asso.fr)

Vous pouvez utiliser notre modèle de formulaire de rétractation, mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation, ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet [www.cca.asso.fr](http://www.cca.asso.fr).

Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration dudit délai.

### Quels sont les effets de la rétractation ?

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons toutes les sommes que vous avez versées au titre de votre souscription, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.