

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

Le Groupement d'Intérêt Économique (GIE) *Kaleidoscoop La Boutique* réunit un ensemble de structures relevant du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire du Grand-Est ayant pour ambition de promouvoir l'achat et la consommation responsable au sein du tiers-lieu Kaleidoscoop à Strasbourg. Le groupement est représenté à ce jour par Emmaüs Scherwiller, Le Relais Est, Vélostation, Vetethic, Artenréel, Jardins de Gaia, Moi Moche et Bon, Terra Alter Est.

Pionnière en France, l'ouverture de la boutique est prévue en avril 2023, le recrutement des salariés est attendu pour le mois de mars afin de leur proposer une immersion au sein des différentes structures qui composent le GIE.

Nous avons à cœur de sensibiliser le grand public à un mode de consommation plus responsable, mettant en valeur les produits éthiques, locaux, issus du commerce équitable, de l'agriculture biologique ou de la seconde main. Nous souhaitons donc que les salariés de la boutique connaissent et transmettent nos valeurs.

FINALITÉS et MISSIONS

Coordonner les activités de l'équipe salariée, ainsi que la gestion commerciale et administrative de la boutique Kaleidoscoop, tout en veillant à son développement.

Mission 1 : Assurer le suivi et le développement de la boutique :

- ✓ Organiser et s'assurer de la bonne tenue de la boutique en veillant au respect de l'approche de commercialisation préconisée pour les différents produits et services
- ✓ S'assurer de la bonne ouverture et fermeture de la boutique
- ✓ Développer, suivre, analyser l'évolution du chiffre d'affaires et de la fréquentation et mettre en place des plans d'action pour atteindre les objectifs fixés, et en assurer le reporting auprès du Bureau du GIE
- ✓ Maintenir et assurer un lien opérationnel et stratégique permanent avec les membres du GIE, le bureau et les parties prenantes (Kaleidoscoop, Cooproduction, CRESS...)
- ✓ Garantir le suivi des stocks et des livraisons, s'assurer d'une rotation optimale des marchandises
- ✓ Vérifier l'étiquetage des produits et des DLC/DLUO (produits alimentaires)
- ✓ Effectuer le contrôle des mouvements de caisse et les remises en banque

- ✓ Veiller à la décoration de la boutique en adéquation avec les différents événements (saisons, fêtes, etc.)
- ✓ Participer aux projets de développement de la boutique

Mission 2 : Manager et accompagner l'équipe salariée :

- ✓ Organiser et planifier le travail de l'équipe (gestion des effectifs et des postes, CP, absences diverses)
- ✓ Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et personnels
- ✓ Former et accompagner les collaborateurs
- ✓ Veiller à la bonne application des procédures de prévention et de sécurité
- ✓ Identifier les potentiels et les besoins en compétences de l'équipe
- ✓ Accompagner les changements et les évolutions d'organisation

Mission 3 : Mettre en œuvre la politique commerciale de la boutique Kaleidoscoop et garantir la qualité de la relation client :

- ✓ Veiller à véhiculer les valeurs de l'ESS à travers la communication faite au sein de la boutique
- ✓ Accueillir, renseigner et conseiller la clientèle
- ✓ Effectuer le suivi d'une base de données clients
- ✓ Suivre et analyser les indicateurs de satisfaction client
- ✓ Veiller au bon suivi des règles et des consignes (encaissements, ponctualité, rangement et propreté)
- ✓ Mettre en valeur l'espace commercial dans le respect des directives données
- ✓ Gérer les appels téléphoniques (renseigner la clientèle, gérer le répondeur, etc.)

PROFIL RECHERCHE

Nous recherchons un.e responsable boutique maîtrisant les techniques de vente et d'encadrement d'équipe. Il/elle devra savoir établir un planning, manager une équipe et gérer les conflits internes ainsi que la médiation client.

Après avoir été formé, il/elle devra avoir une parfaite connaissance des produits vendus et savoir les mettre en valeur au sein de la boutique.

Une connaissance des outils bureautiques et des logiciels de caisse est nécessaire, ainsi que des techniques de reporting, merchandising, benchmarking.

Le/la responsable boutique devra définir les besoins en approvisionnement, analyser les données d'activités de la structure et identifier les axes d'évolution. Il/elle communiquera directement avec les services et structures concernées (compta, bureau, membres du GIE).

La boutique se trouve à la frontière allemande, le responsable boutique doit pouvoir s'exprimer en allemand, en anglais serait un plus (niveau B1 souhaité).

Nous recherchons une personne sensible aux valeurs de l'ESS, qui soit force de proposition avec un esprit d'analyse, du dynamisme et de la réactivité. Il faudra pouvoir s'adapter et faire preuve de rigueur et d'organisation. Des qualités relationnelles, le sens du service client et la capacité à fédérer sont essentielles.

NIVEAU DE QUALIFICATION et EXPÉRIENCE

- ✓ BAC+2 dans le domaine du commerce ou similaire
- ✓ Expérience souhaitée de 5 ans dans un poste similaire (commerce)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Prise en poste en CDI temps plein (35h / semaine)

Poste basé à Strasbourg dans le tiers-lieu Kaleidoscoop, situé 5 rue de la Coopérative.

Mutuelle, prévoyance, 50% des frais de transport en commun pris en charge

Salaire annuel : 28000€ brut, statut TAM-assimilé cadre.

CALENDRIER DE RECRUTEMENT

Date limite de candidature : 6 mars 2023 à 12h

Entretien prévu la journée du 8 mars à Kaleidoscoop - 5 rue de la coopérative à Strasbourg

Prise de fonction souhaitée : 15 mars 2023

CANDIDATURE

CV et lettre de motivation à envoyer à l'attention d'Adrien PRISS le président du GIE Kaleidoscoop la Boutique à l'adresse :

boutique@kaleidos.coop