

1. Présentation du site

Le site Internet www.cca.asso.fr est la propriété de la *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est*, dont les coordonnées sont les suivantes :

7 rue de la Brigade Alsace-Lorraine - B.P. 6 - 67064 STRASBOURG CEDEX

Tél. : 03 88 15 42 42

E-mail : contact@cca.asso.fr

Numéro SIRET : 786 505 032 00049

Numéro de TVA intracommunautaire : FR0278650503200049

Directeur de publication : Madame Marie-José CAILLER, Présidente.

Webmestre : Virginie GOBLET

2. Description des services fournis

Le site www.cca.asso.fr offre une description des activités et membres de la *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est* et met à la disposition des utilisateurs des actualités à caractère consommériste. Il propose en outre la vente à distance de services juridiques (consultation et aide à la rédaction de courriers).

3. Conditions d'accès et d'utilisation

Le site www.cca.asso.fr a été développé dans le respect des standards sur internet.

L'accès à ce site et son utilisation impliquent l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales ; par ailleurs, ils nécessitent de disposer d'un matériel récent, dépourvu de virus et doté d'un navigateur de dernière génération.

La *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est* ne saurait être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects consécutifs à l'utilisation du site www.cca.asso.fr et causés à l'internaute ou à son matériel.

4. Droits de propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations, images et vidéos reproduits sur le site Internet www.cca.asso.fr sont réservés au titre du droit d'auteur, ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation à usage privé.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle, sauf autorisation écrite préalable de la *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est*.

5. Données personnelles

Les informations et données à caractère personnel éventuellement collectées sur le site de la *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est* (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone) sont destinées exclusivement au service juridique pour le traitement des demandes de renseignements (réponse aux questions posées).

La *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est* garantit la confidentialité et la sécurité des données personnelles qui lui sont communiquées et s'engage à ne pas les transmettre sous quelque forme que ce soit à des tiers.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne dispose de droits d'accès, de rectification et d'effacement, d'opposition, à la limitation et à la portabilité aux données la concernant. Pour les exercer, veuillez adresser un courrier à :

Chambre de Consommation d'Alsace – Délégué aux données personnelles – 7 rue de la Brigade Alsace-Lorraine – BP 6 – 67064 STRASBOURG CEDEX

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité.

6. Liens hypertextes et cookies

Le site www.cca.asso.fr contient divers liens hypertextes soit vers d'autres sites (associations membres, partenaires) avec l'accord des structures concernées, soit vers des messageries électroniques. La *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est* n'est aucunement responsable du contenu des sites ainsi visités.

Le site www.cca.asso.fr utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte déposé sur l'ordinateur de l'utilisateur par le serveur du site visité ou un serveur tiers et qui conserve des informations non confidentielles en vue d'une connexion ultérieure. Certains cookies dits techniques sont nécessaires au fonctionnement du site, d'autres permettent de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques. Tout utilisateur peut refuser l'installation de cookies soit en cliquant sur le bouton 'Je refuse' dans le bandeau qui apparaît à l'ouverture de la fenêtre 'Confidentialité', soit en configurant son ordinateur en conséquence. Toutefois, le refus d'installation des cookies techniques notamment peut empêcher l'utilisation du site dans des conditions optimales, voire l'accès à certaines pages ou fonctionnalités.

7. Crédits réalisation

Certaines photographies de ce site sont issues des banques d'images Fotolia et Pixabay.

La création du présent site a été assurée par :

L'Agence TIZ - 104 route de Hochfelden - 67200 STRASBOURG

Tél. : 03 67 10 18 50

8. Hébergement

L'hébergement du présent site est assuré par la société :

SDV Plurimédia - 15 rue de la Nuée Bleue - 67000 Strasbourg

Tél. : 03 88 75 80 50

Mis à jour en janvier 2024