

Offre d'emploi : Juriste (H/F) - chargé-e des litiges en rénovation énergétique

La *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est* (CCA-GE) est une association régionale fondée en 1970. Elle appuie et anime un réseau d'associations de consommateurs. Elle poursuit notamment les activités suivantes :

- Appui juridique des associations et des consommateurs,
- Formation de bénévoles et de professionnels,
- Édition d'informations en ligne destinées au grand public,
- Information des particuliers et professionnels relative aux économies et à la rénovation énergétique,
- Réalisation d'actions dans le domaine de l'éco-consommation et de la consommation responsable.

Sites Internet : www.cca.asso.fr / www.zigetzag.info / www.consommer-aujourd'hui.fr

La *Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est* recherche un(e) juriste, chargé-e particulièrement de la prévention et du traitement des litiges en matière de rénovation énergétique, en étant basée à Strasbourg. Des compétences dans le domaine des énergies ou une sensibilité pour les questions environnementales seront un plus.

Missions :

- Analyse et appui au traitement des litiges concernant des travaux de rénovation énergétique ou le recours aux énergies renouvelables
- Accueil téléphonique et sur rendez-vous des consommateurs
- Réponses aux courriers et courriels juridiques des consommateurs
- Préparation et animation d'actions de formation à destination de différents publics adultes
- Participation à la rédaction d'articles juridiques, de questions-réponses
- Réalisation de documents et plaquettes d'information à destination du grand public
- Interventions ponctuelles dans les médias, notamment à la radio
- Tenue et mise à jour des statistiques de sollicitations et évaluation d'impact
- Participation à l'élaboration du rapport d'activité annuel de la structure.

Profil recherché :

- Formation : Licence en Droit exigée, avec de bonnes compétences en droit des obligations, voire en droit de la consommation
- Très bonnes qualités rédactionnelles et relationnelles
- Sens de l'écoute, pédagogie, aptitude à travailler en équipe, aisance à intervenir en public
- Capacités d'organisation et de gestion des priorités
- Pratique des principaux logiciels de bureautique
- Sensibilité pour le monde associatif
- Autonomie et disponibilité

Conditions :

- CDI à temps plein (35 heures)
- Poste basé à Strasbourg (Alsace) à pourvoir rapidement
- Permis B souhaité
- Salaire annuel indicatif : 25 k€ brut / an

Lettre de motivation et CV à adresser à :

formation@cca.asso.fr